

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA HOLIDAY INN FORTALEZA

Atualização 21 de outubro de 2021

### CLÁUSULA 1. APRESENTAÇÃO

**1.1.** A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam a Plataforma <https://www.holidayfortaleza.com.br> do Holiday Inn de Fortaleza (*Support Administração e Serviços S/S Ltda*), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 04.030.735/0002-08, com sede na Rua Barão de Aracati, número 50, Praia de Iracema, Fortaleza, Ceará, Brasil, CEP 60.115-080.

Ao acessar ou utilizar as funcionalidades da Plataforma, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras aqui constantes, estando plenamente ciente e de acordo com os Termos de Uso.

### CLÁUSULA 2. OBJETIVO DA PLATAFORMA

**2.1.** A Plataforma foi criada para oferecer informações sobre nosso Hotel, sobre as acomodações disponíveis, para possibilitar que você faça reservas online e entre em contato conosco, para tirar dúvidas, fazer reclamações ou sugestões.

**2.1.1.** Sua construção leva em consideração o máximo de adequação aos navegadores mais comuns do mercado e a dispositivos móveis.

**2.1.2.** A Plataforma e suas funcionalidades são apresentadas ao Usuário na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

**2.2.** O Holiday Inn Fortaleza poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar qualquer acesso, quando verificar que o Usuário está utilizando a Plataforma de maneira fraudulenta ou contrária aos Termos de Uso.

### CLÁUSULA 3. USO DA PLATAFORMA

**3.1.** Ao acessar a Plataforma, o Usuário poderá registrar-se, fornecendo o nome, sobrenome, e-mail e senha e, caso já seja um membro, deverá selecionar o perfil adequado e informar o e-mail/ número do associado e a senha/PIN.

**3.1.1.** Cada Usuário poderá realizar um único cadastramento, devendo o acesso, visualização e utilização da Plataforma ser feito pelo Usuário em caráter pessoal e intransferível.

**3.1.2.** O Usuário deverá manter o sigilo dos dados da sua conta de acesso, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com terceiros. Caso o Usuário suspeite que a confidencialidade da sua senha foi violada, deverá proceder a troca ou atualização o mais rápido possível.

**3.1.3.** O Usuário reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação da Plataforma são interpretadas como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável.

**3.1.4.** No caso de menores de 18 (dezoito) anos ou de Usuários que necessitem de representação legal, o cadastro deverá ser realizado com a assistência dos pais ou dos representantes legais.

**3.2.** O Usuário se compromete a não acessar áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades da Plataforma.

**3.3.** É proibida a utilização de *softwares* de mineração de dados (*bots, crawler, spider, etc.*), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**3.4.** No caso de violação de quaisquer disposições constantes dos Termos de Uso, o Usuário deverá indenizar o Holiday Inn e terceiros eventualmente lesados por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios e despesas judiciais em razão da violação mencionada.

#### **CLÁUSULA 4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**4.1.** Todas as notícias, informações, imagens, vídeos, textos e marcas disponibilizadas pelo Holiday Inn na Plataforma, em qualquer idioma ou forma, são de sua exclusiva propriedade ou licenciados a ela. O uso da Plataforma não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença.

**4.1.1.** A marca Holiday Inn pertence à Rede IHG, *Intercontinental Hotels Group* e é propriedade registrada, não podendo ser reproduzida sem a expressa autorização da IHG, *Intercontinental Hotels Group*. As fotografias e vídeos requerem autorização da empresa para reprodução editorial ou qualquer tipo de uso comercial.

**4.2.** Toda e qualquer ação do Usuário executada na Plataforma será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar e indenizar o Holiday Inn Fortaleza de quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados a ela e/ou a terceiros em decorrência de tais ações.

**4.3.** O Usuário se declara ciente de que o Holiday Inn Fortaleza, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas à Plataforma.

**4.4.** O Holiday Inn Fortaleza não garante que o conteúdo, os instrumentos e os materiais contidos, utilizados e oferecidos na Plataforma estejam precisamente atualizados ou completos e não se responsabiliza por danos causados por eventuais erros de conteúdo.

#### **CLÁUSULA 5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O Holiday Inn Fortaleza possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados pessoais coletados na Plataforma, sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada pelo link: <https://www.holidayfortaleza.com.br/politica-de-privacidade.html>.

## CLÁUSULA 6. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**6.1.** O Holiday Inn Fortaleza envia seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente da Plataforma. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de sua vigilância e responsabilidade.

**6.1.1.** Se isso ocorrer, o Holiday Inn Fortaleza fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso à Plataforma o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*.

**6.1.2.** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da Plataforma por longos períodos poderão ser informados por meio dos canais oficiais de comunicação do Holiday Inn Fortaleza.

**6.2.** Em nenhuma circunstância o Holiday Inn Fortaleza, seus diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da conexão com esta Plataforma ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se o Holiday Inn Fortaleza ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

**6.3.** Sem prejuízo de outras disposições dos Termos de Uso, o Holiday Inn Fortaleza não se responsabiliza:

- Pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por esta Plataforma, para quaisquer que sejam os fins, feito pelo Usuário, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado;
- Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos na Plataforma; e
- Pela navegação do Usuário em quaisquer *links* externos disponibilizados na Plataforma, sendo seu dever a leitura dos Termos de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado.

## CLÁUSULA 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

**7.1.** Os Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Holiday Inn Fortaleza se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua

finalidade ou conveniência, cabendo ao Usuário verificá-lo sempre que efetuar o acesso na Plataforma.

**7.2.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos de Uso não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o Holiday Inn Fortaleza de exigir estas condições a qualquer tempo.

**7.3.** Se alguma disposição dos Termos de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a viger normalmente.

**7.4.** O Usuário poderá utilizar o canal de [Contato](#) (e-mail: [operacional@holidayfortaleza.com.br](mailto:operacional@holidayfortaleza.com.br)) toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio na Plataforma, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras destes Termos, bem como para esclarecer dúvidas que venha a ter com relação as regras aqui estipuladas.

**7.5.** A Plataforma tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**7.6.** Os Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca de Fortaleza, Estado do Ceará, para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

## CLÁUSULA 8. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

**Bugs:** Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.

**Glitches:** Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida na Plataforma.

**Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Política de Privacidade:** documento disponível em  
<https://www.holidayfortaleza.com.br/politica-de-privacidade.html>

**Plataforma:** <https://www.holidayfortaleza.com.br>